

# AGB

## Geltungsbereich

Diese Geschäftsbedingungen gelten für meine offenen Kurse und Einzelschulungen, meine Online Kurse sowie für meine Aktivitäten im Rahmen der Seminare und Workshops.

## 1.Seminare, Workshops, Kurse und Schulungen

Die im Folgenden aufgeführten Bestimmungen gelten für meine Aktivitäten im Rahmen der Abhaltung wie oben angeführt:

- Seminare / Workshops, die auf den Bedarf eines oder mehrerer Unternehmen / Organisationen abgestimmt sind und von Unternehmen / Organisationen finanziert werden, unabhängig von der Art der Durchführung der Veranstaltung (Präsenzkurse, Onlinekurse, kombinierte Veranstaltungen)
- Einzel- oder Gruppentrainings, die von Unternehmen oder Organisationen finanziert werden und nicht Teil eines von auf den spezifischen Bedarf des Unternehmens/der Organisation erstellten Schulungs- bzw. Beratungskonzeptes sind.
- Training und Prozessbegleitung in Unternehmen / Organisationen

### 1.1. Beauftragung

Ich bitte um schriftliche Beauftragung. Dazu stelle ich den Auftraggeber\*innen gerne mein Formular „Auftragsbestätigung“ zur Verfügung, in dem die vereinbarten Leistungen sowie das vereinbarte Entgelt ausgewiesen sind. Sollten die Auftraggeber\*innen ein eigenes Formular verwenden, so kann ich unter der Voraussetzung, dass die vereinbarten Leistungen und das vereinbarte Entgelt eindeutig aus dem Formular hervorgehen, auch gerne dieses verwenden. Basis der Beauftragung bildet mein schriftliches Angebot. Meine schriftlichen Angebote sind durch fortlaufende Nummerierung sowie durch korrekte Datierung eindeutig identifizierbar. Eine Auftragsbestätigung, die einen Verweis auf eines unserer schriftlichen Angebote enthält, muss daher die Angebotsnummer und / oder das Datum des Angebotes enthalten.

### 1.2. Absage / Stornierung / Terminänderungen durch die AuftraggeberInnen

Die Auftraggeber\*innen haben die Möglichkeit, ihre Beauftragung ganz oder teilweise zu stornieren. Ich bitte um schriftliche Stornierung per eingeschriebenem Brief an meine Firmenadresse oder per Mail an [sabine.gruber\(at\)kabelplus.at](mailto:sabine.gruber(at)kabelplus.at). Ein Auftrag kann zu folgenden Bedingungen ganz oder teilweise storniert, bzw. verschoben werden:

## Stornierungen

- bis 6 Wochen vor Veranstaltungsbeginn: kostenfrei
- ab 6 Wochen vor Veranstaltungsbeginn: 20 % des Veranstaltungsbeitrages
- ab 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn: 40 % des Veranstaltungsbeitrages
- ab 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn: 80 % des Veranstaltungsbeitrages
- ab 1 Woche vor Veranstaltungsbeginn: 100 % des Veranstaltungsbeitrages

## Terminverschiebungen

- bis 6 Wochen vor Veranstaltungsbeginn: kostenfrei
- ab 6 Wochen vor Veranstaltungsbeginn: 20 % des Veranstaltungsbeitrages
- ab 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn: 30 % des Veranstaltungsbeitrages
- ab 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn: 50 % des Veranstaltungsbeitrages

Eine gebuchte und verschobene Veranstaltung muss innerhalb von 6 Monaten nach dem ursprünglich geplanten Veranstaltungstermin nachgeholt werden. In diesem Fall wird die Differenz zwischen dem angezahlten Veranstaltungsbeitrag und dem gesamten Veranstaltungsbeitrag verrechnet.

Wird eine gebuchte und verschobene Veranstaltung nicht innerhalb von 6 Monaten nach dem ursprünglich geplanten Veranstaltungstermin nachgeholt, gilt der angezahlte Veranstaltungsbeitrag als Stornogebühr und wird weder rückerstattet noch als Anzahlung auf einen Veranstaltungsbeitrag angerechnet.

Sollten Zusatzleistungen Dritter mitgebucht worden sein (z.B. Catering / Seminarhotel), so verrechne ich deren Gebühren für Absagen, Stornierungen und Verschiebungen jedenfalls 1:1 an meine Auftraggeber\*innen weiter.

### **1.3. Absage durch Sabine Gruber (Casa.Gruber.)**

Ich behalte mir vor, einzelne Veranstaltungen / Aktivitäten abzusagen, sofern zwingende Gründe vorliegen. Sollte für diese Veranstaltung / diese Aktivität bereits ein Leistungsentgelt bezahlt worden sein, refundiere ich den Gesamtbetrag. Ich behalte mir ebenso vor, Trainings / Prozessbegleitungen abubrechen, wenn schwerwiegende Gründe vorliegen. In diesem Fall informiere ich die Auftraggeber\*innen schriftlich und verrechne nur die bis zum Zeitpunkt des Abbruchs erbrachten Leistungen. Aus der Absage bzw. dem Abbruch der Leistung können keine Haftungsansprüche irgendwelcher Art geltend gemacht werden.

### **1.4. Gebühren, Rechnungslegung**

Das vereinbarte Entgelt entnehmen Sie bitte dem von mir gelegtem Angebot oder der Auftragsbestätigung. Alle dort genannten Kosten verstehen sich, wenn nicht anders angegeben inklusive der gesetzlicher Umsatzsteuer, da ich aufgrund der Kleinunternehmerregelung umsatzsteuerfrei verrechne. Das vereinbarte Entgelt für Aktivitäten, die sich über einen Zeitraum von weniger als 4 Kalenderwochen erstrecken, sind nach Rechnungslegung - wenn nicht anders vereinbart - 1 Woche nach dem letzten Veranstaltungstag zur Zahlung fällig. Für Schulungen, die sich über einen längeren Zeitraum als 4 Kalenderwochen erstrecken, lege ich – sofern im Angebot nichts anderes vereinbart wurde - jeweils nach Abschluss eines Leistungsteiles (einer Veranstaltung) Rechnung.

## **1.5. Leistungen**

Die von mir im Rahmen des jeweiligen Auftrages zu erbringenden Leistungen, entsprechen den in unserem schriftlichen Angebot festgehaltenen Angaben. Die Auftraggeber\*innen bestätigen mit der Unterzeichnung der von uns oder von ihnen selbst (siehe 1.1. Beauftragung) ausgestellten Auftragsbestätigung die genannten Bedingungen.

## **1.6. Haftung**

Alle Schulungen, Trainings, Workshops und Begleitungen werden nach dem modernsten Stand der Technik und Didaktik durchgeführt und unterliegen einer laufenden Qualitätskontrolle. Dennoch können mir gegenüber aus der Anwendung der bei mir erworbenen Kenntnisse oder aus der Umsetzung von Beratungsinhalten keine Haftungsansprüche irgendwelcher Art geltend gemacht werden.

## **1.7. Urheberrecht**

Die Urheberrechte an den von mir erstellten Angeboten, Schulungs- bzw. Beratungsunterlagen bzw. Software verbleiben bei mir. Sie dürfen von der Auftraggeber\*in während und nach Beendigung des Vertragsverhältnisses ausschließlich für vom Vertrag umfasste Zwecke verwendet werden. Die Auftraggeber\*in ist insofern nicht berechtigt, die Angebote, Schulungs- bzw. Beratungsunterlagen bzw. die Software ohne ausdrückliche Zustimmung von mir zu vervielfältigen und/oder zu verbreiten. Keinesfalls entsteht durch eine unberechtigte Vervielfältigung/Verbreitung des Werkes eine Haftung von mir gegenüber Dritten. Bei Zuwiderhandlungen behalte ich mir rechtliche Schritte, insbesondere die Geltendmachung von Schadenersatzforderungen vor.

## **1.8. Hinweis im Sinne des Datenschutzgesetzes**

Personenbezogene Daten, die im Rahmen der Erfüllung Ihres Auftrags erhoben werden, werden bei mir elektronisch gespeichert, bearbeitet und ausschließlich für die im Rahmen der Rechtsgrundlage gemäß Art6 DSGVO und Rechtsgrundlage gemäß nationalem Recht vorgesehenen Zwecke verwendet. Alle bei mir beschäftigten Trainer\*innen unterzeichnen eine Datenschutzerklärung, die sie verpflichtet, alle teilnehmer\*innenbezogenen Daten und Informationen, die ihnen in der Vor- oder Nachbereitung sowie während der Durchführung der Seminare zur Kenntnis gelangen, vertraulich zu behandeln und nicht an Dritte weiterzugeben.

## **2. Offenes Kursangebot**

Die im Folgenden aufgeführten Bestimmungen gelten für meine Angebote im Rahmen meines offenen Kursangebotes, die in meinem jeweils aktuellen Kursprogramm bzw. auf meiner Website [www.casagruber.at](http://www.casagruber.at) gelistet sind; sowie für individuell vereinbarte Einzelschulungen.

### **2.1. Anmeldungs- und Teilnahmebedingungen**

Ihre Anmeldung ist für mich nur verbindlich, wenn sie schriftlich erfolgt, entweder

- mit Anmeldeformular auf meiner Website [www.casagruber.com](http://www.casagruber.com)
- per Mail an [sabine.gruber\(at\)kabelplus.at](mailto:sabine.gruber(at)kabelplus.at)
- per Brief an Sabine Gruber, Flugfeldstraße 30, 2401 Fischamend

Bitte vergessen Sie nicht, bei Ihrer Anmeldung Kurstitel, Kursnummer und den gewünschten Termin bekanntzugeben. Anmeldeschluss ist jeweils 1 Woche (7 Kalendertage) vor Kursbeginn. Da für die meisten meiner offenen Veranstaltungen beschränkte Teilnehmer\*innenplätze zur Verfügung stehen, erfolgt die Aufnahme in den Kurs ausnahmslos nach Anmeldedatum. Spätestens 5 Werktage vor Kursbeginn erhalten Sie die schriftliche Anmeldebestätigung zugesandt.

## **2.2. Abmeldungs- und Stornobedingungen**

Abmeldungen richten Sie bitte schriftlich an mich, entweder

- per Mail an [sabine.gruber\(at\)kabelplus.at](mailto:sabine.gruber@kabelplus.at)
- per eingeschriebenen Brief an Sabine Gruber, Flugfeldstraße 30, 2401 Fischamend

Mündliche Abmeldungen können nicht verbindlich entgegengenommen werden. Abmeldungen, die bis zu 1 Woche (7 Kalendertage) vor Schulungsbeginn eingehen sind kostenlos. Bei späteren Stornierungen bzw. bei Nichterscheinen zu Kursbeginn oder während des laufenden Kurses verrechne ich die Kurskosten zu 100% als Stornogebühr unabhängig vom Grund der Stornierung, bzw. des Nichterscheinens.

Ich behalte mir vor, bei zu geringer Teilnehmer\*innenzahl oder aus anderen zwingenden Gründen die angekündigte Veranstaltung abzusagen. Ich refundiere in diesem Fall den Gesamtbetrag. Ein weitergehender Schadenersatzanspruch ist ausgeschlossen. In diesem Fall werden Sie von uns in geeigneter Weise (telefonisch oder schriftlich) informiert.

## **2.3. Gebühren, Rechnungslegung**

Die Kursgebühren entnehmen Sie bitte dem auf meiner Website veröffentlichten Kursprogramm, bzw. dem Kostenvoranschlag. Alle dort genannten Kosten verstehen sich, wenn nicht anders angegeben, inklusive gesetzlicher Umsatzsteuer. Sie erhalten vor Beginn der Schulungsveranstaltung eine Rechnung zugesandt, die Sie bitte spätestens zum angegebenen Fälligkeitsdatum begleichen. Im Falle einer vorangegangenen Ratenvereinbarung zur Zahlung des Kursbeitrages werden Ihnen die Fälligkeitsdaten mit Abschluss der Ratenvereinbarung bekannt gegeben.

Ich behalte mir bei Nichteinhaltung der Fälligkeitsdaten vor, Sie von der Schulungsveranstaltung auszuschließen und Schadenersatz in Höhe der Kursgebühr zu verlangen, bzw. dass die Ausstellung des Diploms oder Zertifikats erst nach vollständiger Begleichung des Rechnungsbetrages erfolgt.

## **2.4. Leistungen**

In den Kursgebühren sind - wenn im Einzelfall nicht anders angegeben - als Mindeststandard folgende Leistungen enthalten: Die Schulung der ausgewiesenen Inhalte sowie schulungsbegleitende Arbeitsunterlagen. Jede Kursteilnehmer\*in erhält für die erfolgreiche Veranstaltungsteilnahme ein auf sie/ihn persönlich ausgestelltes Zertifikat, bzw. Diplom.

Ich behalte mir ausdrücklich die Verschiebungen von Kurstagen und Verschiebungen von Beginn- und Endzeiten der Kurse sowie die Änderung des Kursortes innerhalb der im Kursangebot genannten Stadt vor.

## **2.5.Haftung / Urheberrecht**

Die Auswahl der Schulungen liegt im ausschließlichen Verantwortungsbereich der Teilnehmer\*innen. Alle Schulungen werden nach dem modernsten Stand der Technik und Didaktik durchgeführt und unterliegen einer laufenden Qualitätskontrolle.

Dennoch können mir gegenüber aus der Anwendung der bei mir erworbenen Kenntnisse keine Haftungsansprüche irgendwelcher Art geltend gemacht werden. Von mir überlassene Schulungsunterlagen bzw. Software dürfen zu keinem Zeitpunkt vor, während oder nach dem Kurs vervielfältigt werden. Alle Rechte, insbesondere Urheberrechte, stehen mir bzw. den in den Unterlagen angeführten Dritten zu. Bei Zuwiderhandlungen behalte ich mir rechtliche Schritte, insbesondere die Geltendmachung von Schadenersatzforderungen vor.

## **2.6. Hinweis im Sinne des Datenschutzgesetzes**

Personenbezogene Daten, die im Rahmen der Kursanmeldung erhoben werden, werden bei mir elektronisch gespeichert, bearbeitet und ausschließlich für die im Rahmen der Rechtsgrundlage gemäß Art6 DSGVO und Rechtsgrundlage gemäß nationalem Recht vorgesehenen Zwecke verwendet. Alle bei mir beschäftigten Trainer\*innen unterzeichnen eine Datenschutzerklärung, die sie verpflichtet, alle teilnehmer\*innenbezogenen Daten und Informationen, die ihnen in der Vor- oder Nachbereitung sowie während der Durchführung der Kurse zur Kenntnis gelangen, vertraulich zu behandeln und nicht an Dritte weiterzugeben. Weitere Informationen und Details entnehmen Sie bitte der Datenschutzerklärung (veröffentlicht auf unserer Website jeweils beim gewählten Kurs).

## **3. Online Kursangebot**

Die im Folgenden aufgeführten Bestimmungen gelten für meine Angebote im Rahmen meines Online Kursangebotes, die in unserem jeweils aktuellen Kursprogramm bzw. auf meiner Website [www.casagruber.com](http://www.casagruber.com) gelistet sind.

### **3.1. Anmeldungs -, Teilnahme- und Stornobedingungen**

Ihre Anmeldung ist für mich nur verbindlich, wenn sie schriftlich erfolgt, entweder

- mit Anmeldeformular auf unserer Website [www.casagruber.com](http://www.casagruber.com)
- per Mail an [sabine.gruber\(at\)kabelplus.at](mailto:sabine.gruber(at)kabelplus.at)
- per Brief an Sabine Gruber, Flugfeldstraße 30, 2401 Fischamend

Bitte vergessen Sie nicht, bei Ihrer Anmeldung Kurstitel und Kursnummer bekannt zu geben. Nach Einlangen Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Buchungsbestätigung und eine Rechnung zugesandt. Vom Zeitpunkt des Eintreffens Ihrer Anmeldung haben Sie innerhalb von 14 Kalendertagen die Möglichkeit, vom Kauf zurückzutreten. Bitte senden mir Ihre schriftliche Abmeldung mit Angabe des Kurstitels und der Kursnummer an [sabine.gruber\(at\)kabelplus.at](mailto:sabine.gruber(at)kabelplus.at). Nach Ablauf dieser Frist ist eine Abmeldung nicht mehr möglich und die Kursgebühr wird in voller Höhe fällig. Nach vollständiger Begleichung der Kursgebühr wird ehestmöglich der Zugang zum gewählten Onlinekurs für Sie freigeschaltet. Die Zugangsdaten erhalten Sie per E-Mail zugesandt.

Nach erfolgter Freischaltung bleibt der gewählte Kurs für Sie 1 Jahr lang zugänglich. Nach Ablauf des Jahres wird der Zugang automatisch gesperrt, unabhängig davon, ob Sie den Kurs bereits vollständig absolviert haben.

Eine Verlängerung des Zugangs ist prinzipiell möglich. Bitte wenden Sie sich im Bedarfsfall an mich unter: [sabine.gruber\(at\)kabelplus.at](mailto:sabine.gruber(at)kabelplus.at) .

### **3.2. Haftung / Urheberrecht**

Die Auswahl der Schulungen liegt im ausschließlichen Verantwortungsbereich der Teilnehmer\*innen. Alle Schulungen werden nach dem modernsten Stand der Technik und Didaktik durchgeführt und unterliegen einer laufenden Qualitätskontrolle.

Dennoch können sich mir gegenüber aus der Anwendung der bei mir erworbenen Kenntnisse keine Haftungsansprüche irgendwelcher Art geltend gemacht werden. Von mir überlassene Schulungsunterlagen dürfen zu keinem Zeitpunkt vor, während oder nach dem Kurs vervielfältigt werden. Alle Rechte, insbesondere Urheberrechte, stehen mir bzw. den in den Unterlagen angeführten Dritten zu. Bei Zuwiderhandlungen behalte ich mir rechtliche Schritte, insbesondere die Geltendmachung von Schadenersatzforderungen vor.

### **3.3. Hinweis im Sinne des Datenschutzgesetzes**

Personenbezogene Daten, die im Rahmen der Kursanmeldung erhoben werden, werden bei mir elektronisch gespeichert, bearbeitet und ausschließlich für die im Rahmen der Rechtsgrundlage gemäß Art6 DSGVO und Rechtsgrundlage gemäß nationalem Recht vorgesehenen Zwecke verwendet. Weitere Informationen und Details entnehmen Sie bitte der Datenschutzerklärung (veröffentlicht auf meiner Website).

### **Sonstiges**

Die vorliegenden AGB gelten ab 1.4.2021 bis auf Widerruf. Änderungen und Ergänzungen dieser Bedingungen bedürfen der Schriftform. Sollte ein Punkt dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen rechtsunwirksam sein oder werden, bleiben die übrigen Bestimmungen vollinhaltlich aufrecht. Nebenabmachungen die einzelne Punkte dieser Geschäftsbedingungen abändern oder ergänzen, bedürfen der Schriftform und müssen sowohl von der Teilnehmer\*in bzw. Auftraggeber\*in als auch von mir unterzeichnet sein.

Kunden haben die Möglichkeit, Beschwerden an die Online-Streitbeilegungsplattform der EU zu richten: <http://ec.europa.eu/odr>. Der Firmeninhaber ist jedoch nicht zur Teilnahme an einem solchen Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle verpflichtet und nimmt daher an solchen Verfahren grundsätzlich nicht teil. Sie können allfällige Beschwerde auch an die oben angegebene Email-Adresse richten.

Stand, April 2021